

De Jong



TEKST & FOTO'S Ronald Officier

Het is alweer even geleden dat we in het Brabantse land op bezoek gingen. Dit keer hadden we een goede reden om op pad te gaan.

Op de grens met onze zuiderburen in het landelijk gelegen Chaam is er eind 2010 namelijk een 'trilogie' binnen de regionale fietsenwinkels volbracht. Het door eigenaar Jüdirch de Jong (38 jr.) bedachte 'ABC-concept' was vanaf dat moment een feit.

Tweewielers

ABC-CONCEPT?

ABC-concept, hoe bedoel je, zul je je afvragen. Dat was ook mijn eerste reactie die ochtend, toen we plaats hadden genomen aan de kofiecitbar in de zaak. Iets om nader toe te lichten dus. Zo'n tien jaar geleden nam De Jong een fietswinkel over in het nabij gelegen Alphen. Gestart met nog geen tien fietsen bouwde hij gestaag verder aan zijn droom (inmiddels zijn er zo'n 500 fietsen in voorraad!). Een droom waarin binnen een cirkel van zo'n 25 kilometer drie fietswinkels werden gevestigd. Eentje in Alphen, eentje in Bavel en nu dan in Chaam. Winkels ook waar Jüdirch al in een vroeg stadium zijn oog op had laten vallen, want al pratende komen we erachter dat de kort geleden toegevoegde winkel in Chaam al zo'n tien jaar geleden zijn belangstelling had gewekt. De winkels in Bavel en Alphen mochten we reeds eerder bezoeken voor een interview. Nu laten we ook in Chaam ons gezicht zien, want het is best bijzonder wanneer je als zelfstandig ondernemer in de huidige tijd het lef hebt om drie winkels te runnen. Natuurlijk zijn er zat winkelketens die de handen ineen hebben geslagen, maar veelal zijn dit toch landelijke concepten. Jüdirch en zijn hechte team maken daar geen deel van uit. De Jong tweewielers 'draait' op zes medewerkers, Jüdirch pendelt als een soort 'vliegende keep' tussen de drie zaken heen en weer. Op deze wijze behoudt hij het overzicht over en feeling met zijn winkels. Dat bevalt hem erg goed. Hierdoor is hij ook in staat om zelfstandig



(reclame)acties vast te stellen en een eigen servicesysteem te runnen. Zo kun je bijvoorbeeld iedere avond op afspraak in de winkel(s) terecht. Hiermee speelt het deskundige team in op de toenemende vraag naar ruimere openingstijden, buiten de uren overdag. Dat is van groot belang, want ondanks het feit dat het gebied qua diameter niet zo heel groot is, heeft ieder

dorp zijn eigen cultuur en klantenkring. Ook kent iedere vestiging een bedrijfsleider, die de dagelijkse leiding in handen heeft. In Chaam is dat Chris-Jan van Engelen, die al 28 jaar een bekend gezicht in de Brabantse fietsbranche is. De Jongs broer William heeft het roer in handen in Alphen en in Bavel is Jüdirch zelf het aanspreekpunt samen met Ronnie van Hassel, ook een vast gezicht van het team. Tommy Groffen is onlangs toegetreden tot het team na de recente afronding van zijn opleiding. Als je meer wilt lezen over de achtergrond van de gebroeders de Jong zou je onze interviews van enige jaren geleden nog eens erbij kunnen pakken, maar in het kort komt het erop neer dat vanuit hun interesse voor en deskundigheid op het gebied van motorcross de liefde voor fietsen is ontstaan. Beide broers crossen overigens nog zeer regelmatig en zeker niet onverdienstelijk.

CHAAM

Om eerlijk te zijn is het natuurlijk een voorrecht om in Chaam een fietswinkel te mogen runnen. Jüdirch is daar oprecht in, want Chaam is bij het grote publiek toch vooral bekend van het jaarlijkse wielercriterium (8 van Chaam) dat kort na de Tour de France wordt verreden. Daarnaast leent de bosrijke omgeving van Chaam zich voor mooie toertochten en mountainbikeroutes. Hij had dan ook al jaren geleden zijn interesse getoond voor de winkel bij de toenmalige





eigenaar, die ook een gezellig dorpscafé aan de Dorpsstraat runt. In 2010 bleek de tijd rijp te zijn om de overnamegesprekken in gang te zetten. Dat dit alles in goede harmonie is gegaan, bewijst het feit dat de vorige eigenaar op de dag van mijn bezoek regelmatig de winkel binnenkomt en zelfs nog wat spullen bij klanten ophaalt of wegbrengt.

VEEL TE ZIEN

Kort na de overname van het nog recente pand is het team van De Jong Tweewielers flink aan de slag gegaan. Zo werd er een royale opslagruimte aan de achterzijde van de zaak geplaatst, waardoor er een overzichtelijk magazijn kon worden gecreëerd. Ook zorgt het aanbrengen van een overkapte fietsenstalling er nu voor dat fietsen die gerepareerd moeten worden of een servicebeurt nodig hebben onder een dak kunnen worden gezet. Vanzelfsprekend is de winkel voorzien van drie royale werkplekken voor de monteurs.

De klantenkring van de winkel is zeer divers. Ik tref in de zaak dan ook allerlei typen fietsen aan. Er is veel te zien. Van elektrische tot kinderfietsen, van racefietsen tot mountainbikes. Jüdirch verontschuldigt zich voor het feit dat men net bezig is om de fietsen van de bovenetage te verplaatsen naar de begane grond. Reden is de

seizoenswisseling (van zomer naar herfst), die ervoor zorgt dat de mountainbikes weer naar beneden komen. Er is dus nog een (behoorlijk grote) verdieping. Daar zul je naast fietsen ook accessoires, schoenen, helmen en kleding vinden. Al met al is er een winkeloppervlakte ontstaan van zo'n 250 m²!

In de keuze van zijn merken is Jüdirch helder. Al jarenlang is hij trouw aan de merken Scott en Merida. Heel voorzichtig wordt er ook een eigen merk gevoerd onder de naam Octa, maar de prijs-kwaliteit verhouding van de grote namen is op dit moment dermate goed dat een eigen merkframe opbouwen alleen voor echte liefhebbers is weggelegd. Accessoires worden onder andere geleverd door BBB, Shimano en Mavic. Er wordt veel gewerkt met onderdelen van Miche en Marchisio. De kleding (waaronder de eigen teamkleding) is afkomstig van de merken Scott, Campa en Agu.

Tijdens mijn bezoek is het een komen en gaan van vaste klanten. Een vriendelijk, sportief echtpaar ruilt hun stalen rossen in voor modern elektrisch vernuft en een oude baas van 84 jaar vertelt onder het genot van een kopje koffie verhalen van vroeger, terwijl Chris-jan een nieuwe fietstas voor hem op de lastdrager monteert. Jüdirch hoort het allemaal rustig aan, af en toe telefonierend met een klant. Het is ook het

moment waarop ik de warmte en gemoedelijkheid van het dorpje voel. Alles kan, alles mag, geen enkele druk. We ronden ons gesprek af. Chaam loopt die zaterdagochtend al vroeg uit om de winkel te bezoeken en dat is voor mij het signaal om te vertrekken. De ABC-droom van Jüdirch is inmiddels realiteit geworden!

De Jong Tweewielers

Dorpsstraat 44-46
4861 AC Chaam
Tel: 0161-496466

www.dejongtweewielers.com
info@dejongtweewielers.com

Openingstijden:

Maandag:	gesloten
Di-/wo-/do-/vrijdag	09.00-12.30 en 13.00-18.00 uur
Zaterdag	09.00-12.30 en 13.00-16.00 uur

(en uiteraard op afspraak tijdens de avonduren)